

این توافقنامه ما بین شرکت گروه پیشگام تجارت آسان سوشیانیت (سهامی خاص) به شماره ثبت ۴۹۶۹ که در این توافقنامه “سوشیاوب” نامیده می شود از یک سو و شما که در این توافقنامه “کاربر” و یا “مشترک” یا “خریدار” نامیده می شوید از سوی دیگر، منعقد گردیده و قابل اجرا می باشد. ورود به سایت سوشیاوب، خرید هر یک از خدمات یا محصولات سوشیاوب، استفاده از سرویس رایگان و غیر رایگان سوشیاوب یا هرگونه معامله یا تراکنش با سوشیاوب مستلزم پذیرش تمامی قسمت های این شرایط و قوانین بوده. در صورت سفارش هر خدمات یا محصولی از سوشیاوب، شما این قوانین را پذیرفته اید.

این توافقنامه با استناد به ماده ده قانون مدنی از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد. این توافقنامه به تایید طرفین رسیده است. کاربر به صراحت اعلام می دارد که تمامی این توافقنامه را به صورت کامل مطالعه نموده است و با استفاده از خدمات سوشیاوب یا پرداخت هر وجهی تمامی این قوانین را پذیرفته است و نیازی به اخذ امضاء از وی وجود ندارد و کاربر تنها یک نسخه چاپ شده از این قوانین را نزد خود نگهداری می نماید.

مسئولیت محتوی موجود در سایت

کاربر متعهد می شود از محتوی مجرمانه و خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران در سایت خود استفاده ننماید. در صورت استفاده از محتوی مجرمانه حق فسخ قرار داد و ابطال سرویس کاربر بدون بازگشت هزینه برای سوشیاوب محفوظ می باشد. مسئولیت هر گونه محتوی و تصاویر که کاربر در سایت خود استفاده می نماید بر عهده خود کاربر است و سوشیاوب هیچ مسئولیتی را بر عهده نمی گیرد.

انتقال به غیر

کاربران بدون دریافت مجوز کتبی از سوشیاوب مجاز به واگذاری هیچ یک از محصولات و خدمات سوشیاوب به دیگری نمی باشند. به طور کل هر گونه نقل و انتقال محصول یا خدمات به صورت بخش یا منافع آن به هر شکل تنها با اجازه کتبی سوشیاوب ممکن است. در صورت انجام هر نقل و انتقال بدون مجوز کتبی سوشیاوب، سوشیاوب مجاز به نقض این توافقنامه می باشد و دریافت کننده هیچ گونه حقی ندارد و تمام حقوق مربوط به کاربر انتقال دهنده می باشد.

اطلاعات صحیح

کاربر موافقت می نماید که اطلاعات خود را به صورت صحیح وارد نموده و بروز نگه دارد. سوشیاوب برای برقراری هر گونه ارتباطی با کاربر از اطلاعات ارائه شده استفاده می نماید و در صورت نادرست یا مبهم بودن اطلاعات ارائه شده سوشیاوب به صلاحدید خود مجاز خواهد بود خدمات مشترک را قطع یا به حالت تعلیق در آورد. همچنین سوشیاوب به صلاح دید خود این امکان را دارد از یک کاربر درخواست تایید هویت نماید و کاربر موظف به ارسال تصویر برابر اصل مدارک و هویتی و تایید محل سکونت خود می باشد. در غیر این صورت تا زمان تایید هویت سرویس کاربر به صورت تعلیق در می آید. در صورتی که سوشیاوب هنگام تکمیل فرایند خرید جهت تسریع در امور اقدام به دریافت و کنترل مدارک و اطلاعات کاربر ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای شرکت محفوظ بوده و با عدم ارائه به موقع مدارک توسط کاربر، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب می شود و عواقب اطلاعات ناصحیح مستقیماً بر عهده خریدار می باشد و شرکت مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضا خریداران و نمایندگان آنها ندارد.

مالکیت سایت

سوشیاوب تنها کسی را به عنوان مالک واقعی سایت می شناسد که سایت را خریداری و به نام خود ثبت نموده باشد، مگر اینکه به وجه ملزومی نمایندگی او در خرید و به ثبت رساندن سایت، محرز و مشخص شده باشد بنابراین در صورتی که مشتری برای خرید سایت، نماینده بفرستد و این نماینده بنام شخص خودش ثبت نماید، سوشیاوب مسئولیتی در این زمینه عهده دار نبوده.

ثبث و تمديد دامين

با توجه به اينکه سوشياوب ثبث و يا تمديد دامين را به صورت واسط انجام مي دهد. عدم پذيرش ثبث يا تمديد توسط ثبث کننده بين المللي يا آي آر به هر دليلي، مسؤليت را متوجه سوشياوب نخواهد کرد.

اختلافات بر سر مالکيت

در صورت اختلاف بر سر مالکيت سايت، رفع هر گونه اختلافات ميان طرفين، خارج از محدوده خدمات و حوزه اختيارات اين شرکت مي باشد و هر يک از طرفين دعوي مي بايست درخواست خود را از مراجع ذي صلاح اعم از پليس فتا و يا ساير مراجع قضايي دنبال نمايند. مشترک موافقت مي نمايد در اين حالت، سوشياوب مي تواند تا زمان تعيين شدن حکم مراجع قضايي به صلاحديد خود و با توجه به اطلاعات دريافتي از طرفين مثل رسيد پرداخت، قرارداد بين طرفين و ... وب سايت را به هر کدام از طرفين تحويل دهد و يا اينکه به صورت موقت دسترسي به مديريت سايت را قطع نمايد.

امنيت حساب

مشترک متعهد ميگردد محرمانه بودن رمز عبور و اطلاعات حساب هاي خود در سوشياوب را حفظ نمايد. مسؤليت تمامي عملياتي که به وسيله حساب مشترک انجام گيرد به عهده خود مشترک مي باشد و چنانچه استفاده غير مجاز صورت گيرد کاربر بايد سريعاً به سوشياوب اطلاع دهد. بديهي است که سوشياوب هيچ مسؤليت در قبال هر گونه ضرر به دليل استفاده فرد ديگر از رمز عبور يا اطلاعات حساب شما را نمي پذيرد. کاربر به دلايل امنيتي بايد از رمز عبور ساده استفاده ننمايد و رمز خود را در جاي امن نگهداري نمايد.

وضعيت اضطراري

سوشياوب هيچگونه مسؤليت در برابر عدم اجرائ تهذات خود در هنگام مواردی که خارج از کنترل سوشياوب است ندارد مانند بلاياي طبيعي، جنگ، آشوب اجتماعي، تحريم، اعتصاب، محدوديت هاي دولتي و ... را ندارد. با اين حال در هنگام بروز چنين مشکلاتي شرکت تمام تلاش خود را انجام مي دهد که وقفه يا مشکلي براي سرويس مشترک به وجود نيايد.

تمديد سرويس مشترک

تاريخ تمديد يک سرويس بعد از اتمام مدت اشتراک خريداري شده توسط کاربر است و سوشياوب هيچ مسؤليت در قابل نگهداري و يا ارائه اطلاعات کاربر پس از اتمام سرويس کاربر را نخواهد داشت. همچنين سوشياوب از تمامي راه هاي ممکن تلاش مي کند به کاربر جهت تمديد سرويس اطلاع رسانی نمايد و در صورتي که کاربر به هر دليلي اطلاعیه ای از سمت سوشياوب دريافت ننمايد هيچ مسؤليت با سوشياوب نيست.

ايميل تبليغاتي و گروهی

ارسال ايميل انبوه از طريق سرور هاي سوشياوب ممنوع است. ارسال ايميل تبليغاتي حتي براي يکبار هم ممنوع است. ارسال هرگونه ايميل تبليغاتي يا گروهی، صرف نظر از باري که بر روی ميل سرور ايجاد مي کند ممنوع مي باشد. همچنين هر وب سايت نمي تواند بيش از دو بيست ايميل در روز ارسال کند و اين ايميل ها به هيچ عنوان نبايد شامل ايميل هاي تبليغاتي باشد. سرويس متخلف بلافاصله قطع خواهد شد.

مصرف منابع سرور

هر سايت حداکثر مجاز به استفاده تا ۵ درصد منابع سي پي يو و رم سرور را دارد. مواردی مانند استفاده از ربات هاي افزايش بازديد، تبليغات پاپ آپ باعث ورود تعداد درخواست بالا در يک لحظه مي شوند و در نتيجه باعث استفاده بيش از حد از منابع سرور مي شوند. در صورت مصرف بي از حد از منابع سرور، سه بار اول وب سايت به صورت موقت مسدود مي شود و در صورت تکرار دسترسي به سايت براي هميشه مسدود خواهد شد.

تغییر در قیمت

سوشیاوب هر زمان مجاز می باشد به هر دلیلی اقدام به تغییر در قیمت خدمات خود نماید و تغییر قیمت در صورت حساب دوره های بعدی مشتری اعمال خواهد شد.

اقدام قانونی علیه سوشیاوب

کاربر متعهد می شود چنانچه شکایتی علیه سوشیاوب در حال اجرا یا ارسال دارد، قبل از اقامه دعوی ابتدا به صورت کتبی و از طریق ارسال یک نامه با امضاء کاربر و با کپی کارت ملی از طریق پست سفارشی به دفتر مرکز سوشیاوب، جهت اطلاع سوشیاوب ارسال نماید و سوشیاوب حداکثر ۲۰ روز پس از دریافت نامه فرصت دارد تا تلاش کند مشکل کاربر را از طریق فنی یا غیر فنی حل نماید. قصور از جانب کاربر در مورد ارسال اطلاعات به سوشیاوب به منزله نقض این توافقنامه بوده

حریم شخصی و اطلاعات محرمانه

تمامی اطلاعات کاربران نزد سوشیاوب محفوظ می باشد و سوشیاوب متعهد می شود تحت هیچ شرایطی اطلاعات کاربران را به هیچ شخص حقیقی یا حقوقی ارائه نکند مگر با حکم مراجع قضایی. سوشیاوب تمام سعی خودش را برای حفظ اطلاعات کاربران انجام میدهد ولی در صورتی که این اطلاعات به هر طریقی مانند استراق سمع دزدیده شود، سوشیاوب هیچ مسئولیتی در رابطه با امنیت اطلاعات در سرور های خود را نمی پذیرد.

نسخه پشتیبانی داده ها

سوشیاوب در تمامی سرویس های خود اقدام به تهیه نسخه پشتیبان از کل سرور به صورت دوره های هفتگی می نماید. این نسخه پشتیبان صرفاً جهت عملیات داخلی سوشیاوب می باشد و ممکن است شامل اطلاعات یک کاربر خاص نباشد. کاربر می پذیرد مسئولیت نگهداری از اطلاعات بر عهده خودش می باشند. در صورت بروز هر مشکلی سوشیاوب تمام سعی خود را انجام می دهد تا اطلاعات کاربر را برگرداند و در صورتی که به هر دلیل امکان بازگرداندن اطلاعات کاربر از نسخه های پشتیبان سوشیاوب وجود نداشته باشد هیچ مسئولیتی متوجه سوشیاوب نخواهد بود.

نشر اکاذیب و ایجاد مزاحمت برای سوشیاوب

در صورت هرگونه اقدام که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم باعث لطمه مالی و غیر مالی (اعتبار، شهرت و ...) به سوشیاوب شود یا ایجاد مزاحمت برای سوشیاوب و زیر مجموعه آن مانند کارمندان، وب سایت و ... یا هر گونه توهین به سوشیاوب، کارمندان و ... به هر نحوی سرویس کاربر سریعاً بدون اخطار قبلی و برای همیشه قطع خواهد شد و سوشیاوب فرد مذکور را به مراجع نیصلاح معرفی خواهد نمود. در صورتی که کاربر به صورت مستقیم و غیر مستقیم خسارت مالی و غیر مالی به سوشیاوب وارد گرداند، کاربر مسئول جبران آن خواهد بود.

مالکیت معنوی

کلیه حقوق و منافع محصولات و خدمات مربوط به مالکیت معنوی سوشیاوب می باشد. کاربر موافقت می کند که هیچ سود یا امتیازی در این مالکیت معنوی به وی منتقل نمی شود.

حداقل سن

کلیه کاربران سوشیاوب می بایست حداقل ۱۸ سال تمام داشته باشند و در صورتی که برای افراد زیر ۱۸ سال سرویس توسط قیم قانونی وی تهیه شود، وی قانوناً مسئول رعایت قوانین و شرایط سوشیاوب می باشد.

نحو سرویس

اکثر سرویس های سوشیاوب شامل استفاده رایگان قبل از خرید برای اطمینان کاربر از کیفیت سرویس و خدمات دریافتی می باشد. بدیهی می باشد در صورتی که کاربر به هر دلیل شامل عدم رضایت از کیفیت، عدم

قوانین شرکت طراحی سایت و اپلیکیشن سوشیاوب

بر آورده شدن نیازش، عدم آگاهی قبل از خرید، اشتباه در خرید یا هر دلیل دیگر اقدام به لغو سرویس خود نماید هیچ مبلغی تحت هیچ شرایطی به کاربر بازگردانده نخواهد شد.

تغییرات آینده این توافقنامه

کلیه کاربران موظف به رعایت تمامی قوانین این توافقنامه می باشند. با این حال این قوانین کامل و جامع نبوده و سوشیاوب این حق را دارد هر زمانی یکی از بندهای این توافق را حذف یا تغییر نماید یا اینکه بند جدید اضافه نماید. خریدار موظف هست همواره این قوانین و شرایط را مطالعه نمونه و از آن اطلاع یابد. عدم اطلاع کاربر از قوانین تغییر یافته باعث رفع مسئولیت کاربر نخواهد بود. خریدار اعلام می دارد با تمامی تغییراتی که در آینده در این توافقنامه ممکن است اعمال شود از ابتدا موافقت می نماید.

مطالعه این توافقنامه

مطالعه دقیق و کامل این توافقنامه و پذیرش کامل آن برای تمامی کاربر سوشیاوب الزامی است. این توافقنامه در محل سفارش در سایت سوشیاوب قرار داده شده است و کلیه کاربران پیش از هرگونه پرداخت وجهی این توافقنامه را باید تایید کنند و هیچ گونه ادعایی مبنی بر عدم آگاهی از این موافقت نامه پذیرفته نمی باشد.